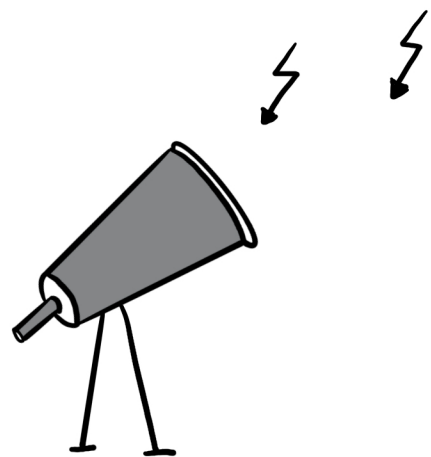
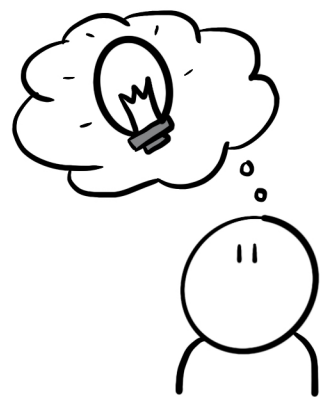


# 1 Wees alert op onverwachte gebeurtenissen



Het kan de aankondiging zijn van een groter probleem of verstoring. Snel ingrijpen is dan noodzakelijk om erger te voorkomen.

# 2 Niet simplificeren



Neem niet automatisch aan dat je het wel weet en dat het wel goed zal komen. Check je aannames en veronderstellingen met feiten.



# 3 Stel de operatie centraal

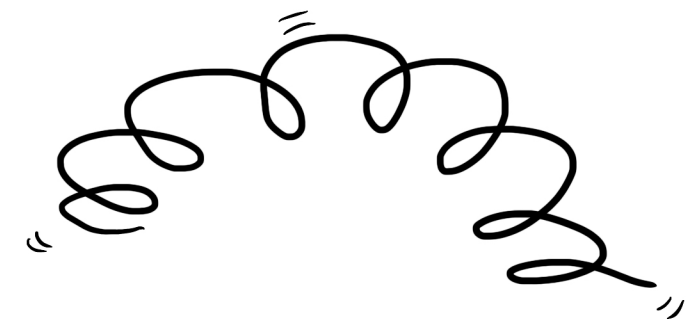


Één van de grote valkuilen van organisaties is dat stafafdelingen voorschrijven wat de operatie uit moet voeren.

*Gebaseerd op het blog 'De vijf principes van de High Reliability Organisatie' van Ed Oomes*

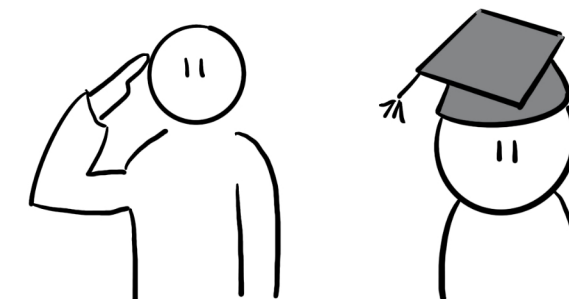
*@kielwendy*

# 4 Organiseer veerkracht



Veerkracht betekent dat mensen zijn opgeleid en getraind voor hun functie (hard- en soft skills)

# 5 Respect voor expertise



De mensen die de beste kennis hebben om een beslissing te kunnen nemen, mogen die beslissing ook nemen.